

# McAfee Enhanced Success Plan

## サクセス管理サービス、コンサルティングサービス、トレーニングサービス、ビジネスレビューサービスを含むカスタマイズされた堅牢なプラン

セキュリティ上とビジネス上の目標にバランスよく取り組むにあたり、絶え間なく変化する高度なセキュリティ脅威、セキュリティの複雑なレイヤー、まとまりに欠ける組織構造に企業は頭を悩ませています。中規模企業から大規模企業向けの McAfee® Enhanced Success Plan では、お客様のセキュリティ目標を達成するためのサポートを提供します。ソリューションの運用管理、リスクの管理、価値の維持をサポートするように作られた、堅牢で戦略的なパッケージプランです。

### 課題

絶えず変化するセキュリティ情勢においても、ITセキュリティやセキュリティ環境の運用を担当する管理者は、最も重要な問題に対処しなくてはなりません。セキュリティ環境と整合する形でリスク管理、セキュリティアーキテクチャの最適化、セキュリティ体制の強化などの課題に取り組む必要があります。また、こうした課題に取り組む意欲はあっても、常に変化する状況やニーズに対応するためのスキルや最新の知識を持つメンバーが揃っている組織は少なく、時間的な余裕もありません。

適切なツールを購入することは、出発点にすぎません。製品販売後の設計、配備、保守、リスク管理、エスカレーション、トレーニング、戦略に関する決定は、お客様のセキュリティポスチャ、価値の実現までに要する時間、長期的な価値の実現に対して多大な影響を与えます。

### 成功への道

多くの選択肢の中から、成功するために必要なプランの作成、コンサルティングサービス、およびトレーニングサービスを見分けることは必ずしも容易ではありません。また、チーム内での経験、知識、戦略的な理解が乏しく、投資全体の価値を得るための詳細な計画が不足している場合があります。McAfee Enhanced Success Plan は、推測で行っていた作業を減らし、不足している部分を補います。

McAfee Enhanced Success Plan は、カスタマイズされた管理サービスと総合的サービス一式を提供します。的確なレベルのソリューションサービス、トレーニング、および技術的なサポートを用意しています。業界標準のベストプラクティスを使用して、戦略プランの作成、ソリューションの運用管理、セキュリティリスクの管理をサポートし、長期的な持続的価値を創出します。

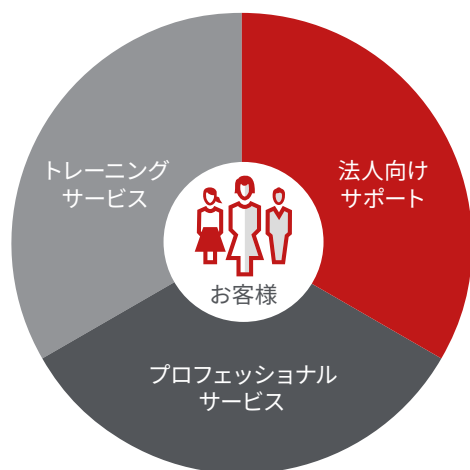
### 主なメリット

- **製品の導入から運用までをエキスパートがサポート**：経験豊かな熟練したセキュリティの専門家が、お客様が目標とするセキュリティ環境を実現するためのプランの作成をサポートします。緊急時には迅速に対応し、お客様のソリューションが完全に最適化されているように確実に管理します。
- **セキュリティリスクの低減**：カスタマイズされたサクセスプラン、定期的なビジネスレビュー、緊急時のオンサイトでのサポートを使用して、構造化されたアプローチを提供することによりセキュリティリスクを低減し、お客様の戦略を実現するサポートをします。
- **技術投資によって高い価値を創出**：さまざまなトレーニングのオプションとトレーニングの受講方法を活用して、マカフィー製品への投資の最適化に対する技能を高めることができます。プロフェッショナルサービスコンサルタントが提供するコンサルティングサービスは、お客様のシステムとプロセスを最新の状態に保ち、価値の実現までの時間を短縮します。

## データシート

### 製品の導入から運用までをエキスパートがサポート

まず、割り当てられたカスタマーサクセスマネージャー (CSM) がセキュリティの専門知識をお客様のプログラムに取り入れ、短期的および長期的の両面での成功のための調整および計画をたてて、目標とするセキュリティの成果をもたらします。担当の CSM が、明確に定義されたセキュリティ目標を設定し、お客様に適したサクセスプランを策定します。サクセスプランは、お客様のセキュリティ目標への進捗状況を追跡し、測定するための詳細なプランとしての役割を果たします。その後、人材、プロセス、および技術のギャップが特定され、次のステップと優先事項が決定されます。一貫したヘルスマonitoringと定期的なレビューによって、調整と改良が必要とされる部分を判断するための継続的なフィードバックループが提供されます。



お客様とマカフィーをつなぐ代表窓口であり、信頼できるアドバイザーである CSM は、お客様のセキュリティ環境を十分に把握し、リスク管理を行い、製品導入プロセスから組織のセキュリティ体制の改善を通じてサポートするために豊富なデータと分析を使用します。高度なツールと実証済みの方法を使用して、CSM はお客様の進捗状況を監視し、戦略プランに照らし合わせて測定を行い、必要に応じてエスカレーション管理を提供します。マカフィーの製品、プロセス、およびソリューションをナビゲートするのに役立ちます。

### セキュリティリスクの低減

全体的なリスクを特定し、管理するために、McAfee Enhanced Success Plan には定期的なビジネスレビューが含まれています。ビジネスレビューでは、製品導入の進捗状況に関する報告およびセキュリティ環境を改善し、セキュリティリスクを低減するための予防的措置に関する情報が提供されます。

お客様が必要なときには、製品の重大な問題が発生した場合の緊急オンサイトサポートを提供します。

世界中で、優先的にテクニカルエキスパートに問い合わせることができます。お客様のサービスリクエストは、問題を迅速に解決するために優先的に処理されます。24 時間 365 日の体制で、テクニカルエキスパートが電話および Web でサポートを提供します。

### 提供されるサービス

#### サクセス管理サービスとエスカレーション管理サービス

- 専門知識を持つカスタマーサクセスマネージャー(CSM)
- サクセスプランの文書化サービス
- 四半期ごとのビジネスレビュー

#### コンサルティングサービスとトレーニングサービス

- 製品評価のための40時間のコンサルティングサービス
- トレーニングサービスに使用できる80回分のバウチャー(eLearning、ガイド付きオンデマンドトレーニング、またはインストラクターによるトレーニング)

#### アドバンスドアクセスサービス

- 24時間365日体制の電話サポート
- サービスリクエスト優先サービス
- テクニカルサポートエンジニア(TSE)のエキスパートへのダイレクトアクセス
- 1年間に4回を上限として、オンサイトでのテクニカルサポートを提供

## データシート

### 投資によって高い価値を創出

人材、プロセス、技術などセキュリティ投資は、長期的に目標値を達成するよう強化していく必要があります。プランに含まれるトレーニングおよびコンサルティングサービスを最大限に活用できるよう、サクセスチームがお客様をサポートします。

McAfee Enhanced Success Plan は、お客様のチームメンバーの技能と知識を高めるサポートをします。これにより、マカフィー製品の価値を最大限活用することができます。便利で、自分のペースで進められるオンデマンドの eLearning コースでは、マカフィー製品のインストール、セットアップ、導入に関する概要情報を提供します。トレーニングサービスでは、チームメンバーが能力を向上させ、仕事の満足度を高め、組織に付加価値を与えることができます。

マカフィーのコンサルタントが提供する製品に基づいたソリューションサービスから選択でき、お客様の製品構成とパフォーマンスの潜在的な問題を特定し、修正することができます。ソリューションサービスには、技術評価、アップグレード評価、デザインレビューが含まれます。

コンサルティングサービスから得られる結果は、CSM によって管理されるサクセスプランを完全にサポートし促進します。このライフサイクルモデルによって、継続的かつ漸進的で、実用的な変化を実現し、セキュリティ目標の達成を推進します。

コンサルティングサービスとトレーニングサービスのオプションは、[こちら](#)をご覧ください。

### McAfee カスタマーサクセスについて

McAfee カスタマーサクセスグループは、サービス、サポート、トレーニングを一体化し、お客様の長期的な成功の実現を支援します。

わたしたちの目標はシンプルです。お客様が McAfee セキュリティソリューションを正常に導入して使用し、運用リスクを管理し、長期にわたって持続的な価値を創出するためのサポートを提供します。

サービスの導入とプロアクティブなアカウント管理から、セルフヘルプリソース、コミュニティ、オンコールの専門的なサポートに至るまで、McAfee カスタマーサクセスグループは、目標とするセキュリティの結果を達成するための人材、プロセス、ツール、技術を提供します。

### 詳細について

グローバルサポートインフラストラクチャ、専門のコンサルティングサービス、オンデマンドトレーニング、構造化されたアカウント管理をまとめることによって、McAfee Enhanced Success Plan がお客様の組織を保護し、セキュリティへの投資効果を実現するサポートを行います。

詳細については、[こちら](#)をご覧ください。セールスアカウントマネージャーまたはパートナーまでお問い合わせください。



マカフィー株式会社 [www.mcafee.com/jp](http://www.mcafee.com/jp)

東京本社 〒150-0043 東京都渋谷区道玄坂 1-12-1 渋谷マークシティウエスト 20F

西日本支店 〒530-0003 大阪府大阪市北区堂島 2-2-2 近鉄堂島ビル 18F

TEL: 03-5428-1100 (代) FAX: 03-5428-1480

TEL: 06-6344-1511 (代) FAX: 06-6344-1517

本資料は弊社の顧客に対する情報提供を目的としています。本資料の内容は予告なしに変更される場合があります。本資料は「現状のまま」提供するものであり、特定の状況あるいは環境に対する正確性および適合性を保証するものではありません。McAfee および McAfee のロゴは米国法人 McAfee, LLC またはその関係会社の登録商標です。その他すべての登録商標および商標はそれぞれの所有者に帰属します。Copyright © 2018 McAfee, LLC