

# McAfee Essential Success Plan

## エスカレーション管理サービス、コンサルティングサービス、トレーニングサービス、ビジネスレビューサービスを含む比較的軽量でプロアクティブなプラン

成長企業は、ネットワークセキュリティを維持するために日々取り組んでいます。その重圧は絶えず続きます。中規模企業を対象にした McAfee® Essential Success Plan では、お客様のネットワークセキュリティ上の課題を適切に処理して成功へと導くサポートをします。このプランでは、戦略的にパッケージ化されたサービスを提供します。ソリューションの最適化、リスクの管理、価値の維持をサポートするように作られています。

### 課題

サイバー攻撃の増加、収益の減少や業務の中断は、世界中の企業で増えている懸念事項です。

Cybersecurity Ventures 社の最新の調査によると、サイバー犯罪による世界的な被害額は、2021 年までには毎年 6 兆ドルに達すると予測されています。<sup>1</sup> サイバー攻撃は、米国で最も急成長している犯罪です。<sup>2</sup> さらに、企業はより大きなセキュリティ侵害を経験しています。2017 年にはデータ漏えいの規模は、平均 1.8% 増加し、そのデータ数は 24,000 件を上回りました。<sup>3</sup>

そのため、セキュリティ上の問題が発生する前に、戦略的で確実な対策と強力なセキュリティ計画を実施することが必要不可欠です。

### 成功への道

強力な IT セキュリティは、サイバー攻撃を防ぐための鍵です。McAfee Essential Success Plan は、戦略的にパッケージ化されたお客様向けの各種サービス、リソース、エキスパートのサポートを提供します。お客様のセキュリティニーズに応え、投資価値を最大限に高めることができます。このプランには、プロアクティブなアカウント管理、トレーニングサービス、ヘルスチェック、ビジネスレビューが含まれ、テクニカルエキスパートへ直接かつ優先的に問い合わせることができます。

### 主なメリット

- 製品の導入から運用までをエキスパートがサポート：割り当てられたサポートアカウントマネージャー (SAM) は連絡窓口として機能し、技術的な問題のエスカレーション管理を行います。
- セキュリティリスクを低減：テクニカルエキスパートに直接かつ優先的に問い合わせることができるため、セキュリティ環境を安心して利用でき、リスクを最小限に抑えます。ヘルスチェックにより、詳細な診断レポート、メンテナンス作業に関する要約情報、セキュリティ環境の最適化に関するアドバイスを提供します。
- 技術投資によって高い価値を創出：柔軟なトレーニングサービスを利用することによって、お客様のチームメンバーの専門知識を高めます。ビジネスレビューでは、製品の適切な活用を確実に支援を行います。

## データシート

### 専門家によるサポートで、セキュリティリスクを軽減し、ROIを最大化

現在の急速なコンピューター社会では、ITチームは組織全体に分散し、サイバー攻撃への準備にかかる時間はとてむわずかです。McAfee Essential Success Planは専門的なサポートを提供することで、セキュリティリスクを軽減し、マカフィー製品への投資から高い価値を創出します。

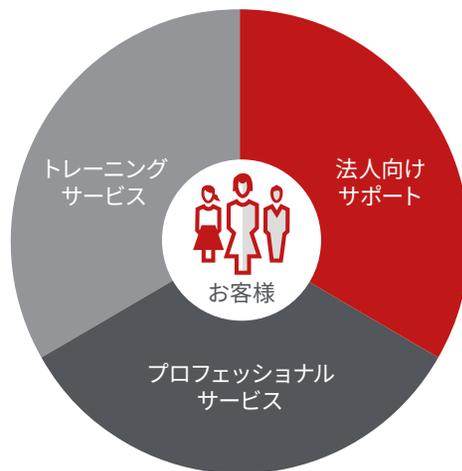
割り当てられたサポートアカウントマネージャー (SAM) は、連絡窓口として機能します。SAMは、お客様のチームとの関係構築とマカフィー製品の使用環境のカスタマイズにより、専門的なサポートを提供します。またSAMは、技術的な問題のエスカレーション管理と緊急事態の管理を行います。

テクニカルエキスパートに直接かつ優先的に問い合わせることができるため、セキュリティ環境を安心して利用でき、リスクを最小限に抑えます。マカフィーのテクニカルエキスパートは、製品に関する技術的な専門知識を持ち、優先的にトラブルシューティングを提供します。緊急事態には迅速な解決を可能にします。リモートで1年に1回実施されるヘルスチェックでは、詳細な診断レポート、メンテナンス作業に関する概要、セキュリティ環境の最適化に関するアドバイスを提供することにより、マカフィー製品の効率的な運用をサポートします。

マカフィーはお客様の組織を保護し、お客様の投資を最大限に活かし、ROIの向上をサポートします。半年に一度のビジネスレビューは、ネットワークセキュリティ上の問題、解決策、およびセキュリティの推奨事項に関する情報を提供します。これにより、攻撃を阻止する準備を整えることができます。技術的な知識を増やし、信頼を築き上げます。

トレーニングバウチャーを使用して、お客様のニーズに合ったコースを選択します。インストラクター主導のコース、ガイド付きオンデマンド、eLearningなど、コースはさまざまな形で提供されています。

コンサルティングサービスとトレーニングサービスのオプションは、[こちら](#)をご覧ください。



### 提供されるサービス

#### カスタマイズされた管理サービス

- サポートアカウントマネージャー (SAM)
- 半年に一度のビジネスレビュー

#### コンサルティングサービスとトレーニングサービス

- リモートからのヘルスチェック (McAfee® ePolicy Orchestrator® ソフトウェアまたは McAfee® Endpoint Security)
- トレーニングサービスに使用できる30回分のバウチャー (eLearning、ガイド付きオンデマンドトレーニング、またはインストラクターによるトレーニング)

#### アドバンスドアクセスサービス

- テクニカルサポートエンジニア部門のエキスパートへのダイレクトアクセス
- 24時間365日体制の電話サポート
- サービスリクエスト優先サービス

## データシート

### McAfee カスタマーサクセスについて

McAfee カスタマーサクセスグループは、サービス、サポート、トレーニングを一体化し、お客様の長期的な成功の実現を支援します。

わたしたちの目標はシンプルです。お客様がマカフィー製品を正常に導入して使用し、運用リスクを管理し、長期にわたって持続的な価値を創出するためのサポートを提供します。サービスの導入とプロアクティブなアカウント管理から、セルフヘルプリソース、コミュニティ、オンコールの専門的なサポートに至るまで、McAfee カスタマーサクセスグループは、目標とするセキュリティの結果を達成するための人材、プロセス、ツール、技術を提供します。

### 詳細について

専用のアカウント管理、トレーニングサービス、ヘルスチェック、24 時間 365 日体制のサポート、テクニカルエキスパートへのダイレクトアクセスを網羅するグローバルサポートインフラストラクチャをまとめることによって、McAfee Essential Success Plan は、お客様の組織を保護し、セキュリティ投資の持続可能な価値をもたらすサポートをします。

詳細については、[こちら](#)をご覧くださいか、セールスアカウントマネージャーまたはパートナーまでお問い合わせください。

1. 「2017 Official Annual Cybercrime Report」 (Cybersecurity Ventures)
2. 同上。
3. 「2018 データ漏えいコストに関する調査報告書 (2018 Cost of Data Breach Study)」 (Ponemon Institute)



マカフィー株式会社 [www.mcafee.com/jp](http://www.mcafee.com/jp)

東京本社 〒150-0043 東京都渋谷区道玄坂 1-12-1 渋谷マークシティウエスト 20F

西日本支店 〒530-0003 大阪府大阪市北区堂島 2-2-2 近鉄堂島ビル 18F

TEL: 03-5428-1100 (代) FAX: 03-5428-1480

TEL: 06-6344-1511 (代) FAX: 06-6344-1517

本資料は弊社の顧客に対する情報提供を目的としています。本資料の内容は予告なしに変更される場合があります。本資料は「現状のまま」提供するものであり、特定の状況あるいは環境に対する正確性および適合性を保証するものではありません。McAfee および McAfee のロゴは米国法人 McAfee, LLC またはその関係会社の登録商標です。その他すべての登録商標および商標はそれぞれの所有者に帰属します。Copyright © 2018 McAfee, LLC